



VIRTUAL SUCESS SCHOOL

From skills to success

FORMATION EMPLOYÉ POLYVALENT EN RESTAURATION (EPR)

TITRE PROFESSIONNEL RECONNU DE NIVEAU
CAP (Niveau 3)



Transformez votre passion pour la relation client en expertise commerciale reconnue ! Cette formation délivre le titre professionnel « Employé Polyvalent en Restauration » (RNCP n°38663). L'employé polyvalent en restauration contribue à la satisfaction des clients par sa maîtrise de la technique culinaire et son sens du service.

PUBLIC CIBLE

- Personnes sans qualification souhaitant entrer dans les métiers de la restauration
- Salariés en reconversion professionnelle
- Personnes souhaitant obtenir une certification reconnue



DURÉE ET MODALITÉS

- Formation en 1 an en alternance
- Contrat d'apprentissage (jusqu'à 29 ans) ou contrat de professionnalisation
- Prérequis : Aucun
- Rentrées mensuelles pour s'adapter à votre projet



FINANCEMENT

- Prise en charge complète** par l'OPCO de l'entreprise
- Aucun frais pour le stagiaire et l'employeur
 - Ni frais de dossier
 - Ni frais de scolarité



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Employé polyvalent de restauration
- Agent de restauration
- Employé de cafétéria
- Vendeur de point chaud
- Agent de restauration rapide

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE FORMATION

- Réaliser des productions culinaires simple
- Distribuer les productions avec un accueil adapté
- Préparer les opérations de traitements des aliments
- Exécuter avec rigueur les techniques culinaires selon les types de plats
- Dresser avec soin et esthétisme les productions selon les types de plats

STRUCTURE MODULAIRE DE LA FORMATION

L'ensemble des blocs (4 au total) permet d'accéder au titre professionnel de niveau 4 Conseiller commercial (CC).

Des qualifications partielles, sous forme de **Certificats de Compétences Professionnelles (CCP)**, peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs blocs :

- CCP/blocs de compétences - Préparer et dresser des entrées et desserts = bloc 1
- CCP/blocs de compétences - Préparer et dresser des plats chauds et snacking = bloc 2
- CCP/blocs de compétences - Accueillir, conseiller et servir la clientèle = bloc 3
- CCP/blocs de compétences - Réaliser la plonge et le nettoyage des locaux et matériels = bloc 4

À partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.



Contact et Informations : Virtual Success School - Dany Phoulevang, Responsable commercial - Téléphone : 07 49 39 54 12 - Équipe disponible du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION ET PERFORMANCE

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Notre formation privilégie une **pédagogie orientée projet** avec une approche immersive, alternant cours théoriques et développement de projets professionnels concrets pour une mise en application directe des concepts et une montée en compétences optimisée.



MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, entretiens personnalisés, supports de cours adaptés, salle équipée (WIFI, ordinateurs, TV), plateforme e-learning accessible 24h/24.



PLATEFORME E-LEARNING

Accès 24h/24 aux ressources pédagogiques en distanciel, pour un apprentissage flexible et adapté à votre rythme.



ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Entretien personnalisé pour évaluer les aménagements nécessaires, avec un référent handicap dédié.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation s'appuie sur le principe des **Évaluations passées en Cours de Formation (ECF)**, assurant un suivi continu des acquis par des mises en situation et des études de cas.

- **Évaluation Continue** : Mises en situation, études de cas et quiz réguliers.
- **Dossier Professionnel** : Constitution d'un DP incluant support de présentation et dossier projet.
- **Délibération du Jury** : Évaluation finale basée sur les livrables et résultats de la session d'examen.

GARANTIES DE QUALITÉ

- Organisme certifié Qualiopi pour les actions de formation par apprentissage
- Titre professionnel enregistré au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles)
- Formation reconnue par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion
- Secteurs qui recrutent : commerce, banque, assurance, immobilier (source : Pôle Emploi)a



Contact et Informations : Virtual Success School - Dany Phoulevang, Responsable commercial - Téléphone : 07 49 39 54 12 - Équipe disponible du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.

Organisme certifié Qualiopi. SIRET : 943 731 661 00014 Code NAF : 8559A – NDA : 11922896792 UAI : 0923261V